

**Регламент работы Торгового Портала  
«РЫНОК ДОЛГОВ»  
(версия от 18.02.2019 года)**

Москва, 2019

## **Оглавление**

1. Термины и определения.....	3
2. Сведения об Operаторе Портала.....	4
3. Порядок регистрации и аккредитации на Портале .....	5
4. Торговая процедура.....	5
5. Заключение сделки по результатам торговой процедуры и исполнение обязательств по такой сделке .....	6
6. Работа с электронной подписью (ЭП).....	7
7. Заключительные положения.....	7
8. Реквизиты Operатора Портала.....	8

## 1. Термины и определения

**Авторизация** – ввод логина и пароля в личном кабинете на Портале.

**Аккредитация Клиента** – комплекс аналитических мероприятий, проводимый Оператором Портала, основанных на анализе представленных документов, направленных на проверку наличия у Клиента Портала достаточных и законных оснований для участия в торговых процедурах в соответствии с предоставленными им документами, результатом которого является предоставление Клиенту Портала юридически значимого статуса.

**Аутентификационные данные** – уникальные данные в виде логина (имя) и пароля, сформированные Клиентом Портала в процессе регистрации на Портале.

**Баланс** – денежные средства, внесенные в качестве авансового платежа.

**Документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме (документ, изготовленный на компьютере или в виде скан-копии) или на бумажном носителе.

**Дополнительный пользователь** – пользователь с ограниченными правами. Аккаунты для дополнительных пользователей могут создаваться и удаляться основным пользователем.

**Зарегистрированный Аккаунт** – адрес электронной почты, зарегистрированный на Портале, указанный при регистрации и соответствующий данным одного конкретного Пользователя Клиента.

**Клиент** – индивидуальный предприниматель, юридическое, а также физическое лицо, использующие услуги Портала для целей связанных с предпринимательской деятельностью, зарегистрировавшееся на Портале и разместившее на нем информацию о себе.

**Лот** - часть продаваемых Организатором проблемных активов, на который в рамках торговой процедуры подается отдельное ценовое предложение и в отношении которого принимается отдельное решение о выборе покупателя.

**Оператор Портала** (Оператор электронной площадки, Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «АктивБизнесКонсалт» (сокращенное наименование – ООО «АБК»): ОГРН 1137746390572, ИНН 7736659589.

**Организатор торговой процедуры (Организатор)** – юридическое лицо (ЮЛ) (в т.ч. кредитные организации, микрофинансовая организация), индивидуальный предприниматель (ИП) или физическое лицо (ФЛ), осуществляющее в рамках своих полномочий подготовку и проведение торговой процедуры.

**Основной пользователь** – пользователь, имеющий право действовать от имени Клиента Портала и совершать все юридически значимые действия. Права основного пользователя получает лицо, проводящее регистрацию Клиента Портала. В случае необходимости изменить основного пользователя, необходимо направить в адрес Оператора Портала официальное письмо с просьбой такой замены.

**Победитель** – Участник, заявка которого соответствует требованиям, установленным Организатором торговой процедуры, и содержит лучшие условия сделки, планируемой к заключению с Организатором торговой процедуры (лучшее предложение).

**Пользователь** – лицо, представляющее интересы Клиента Портала, имеющее доступ к Порталу от имени Клиента Портала (получившее от Клиента Портала логин и пароль).

**Портал** – Торговая площадка «Рынок Долгов», расположенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее также – сеть Интернет) по адресу <https://debtfair.ru> (далее также – Портал). Портал является программно-аппаратным комплексом, предназначенным для поиска и сбора ценовых предложений по приобретению и уступке прав требования в электронной форме.

**Посетитель Портала** – любой не зарегистрированный на Портале пользователь информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», просматривающий открытую информацию, размещенную на Портале.

**Регистрация на Портале** – действия посетителя Портала, результатом которых является размещение информации о таком лице на Портале, с указанием логина и пароля.

**Регламент** – настоящий Регламент.

**Сделка** – действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей в соответствии со ст. 153 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

**Согласование Пользователя** – подтверждение Оператором логина Пользователя, результатом которого становится предоставление возможности создания и участия в торговых процедурах Пользователю аккредитованного Клиента.

**Ставка** – ценовое предложение Участника торговой процедуры по Лоту.

**Стороны и (или) Сторона** – субъекты правоотношений, между которыми заключается настоящий Договор.

**Торговая процедура** – процедура сбора ценовых предложений на Портале в соответствии с правилами, установленными Организатором торговой процедуры, а также настоящим Договором и Регламентом Портала, в результате проведения которой Организатор производит выбор покупателя, с которым заключается договор на уступку прав требования (цессия).

**Участник торговой процедуры (Участник)** – допущенный Организатором Торговой процедуры к участию в торговой процедуре аккредитованный Клиент Портала, направивший свою заявку (предложение) по предмету данной торговой процедуры Организатору.

**Электронная подпись (ЭП)** – усиленная квалифицированная электронная подпись, выданная и подтвержденная сертификатом удостоверяющего центра, указанного в перечне аккредитованных удостоверяющих центров Минкомсвязи России, при подписании которой информация в электронной форме признается электронным документом, подписанным квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (кроме случаев, когда федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе).

**Электронный документ** – документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью.

## **2. Сведения об Операторе Портала**

2.1. Оператором Портала является Общество с ограниченной ответственностью «АктивБизнесКонсалт» (сокращённое наименование - ООО «АБК»), зарегистрированное на территории Российской Федерации в качестве юридического лица.

2.2. Запись о государственной регистрации организации внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 29.04.2013 г. за основным государственным регистрационным номером: 1137746390572.

2.3. Оператор Портала осуществляет эксплуатацию и сопровождение Портала, размещённого в сети Интернет по адресу: <https://debtfair.ru> (далее также – Портал).

2.4. Исключительные права на Портал:

2.4.1. Свидетельство о государственной регистрации №2013619062 от «25» сентября 2013 года, выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности по заявке № 2013616903 от «02» августа 2013 года.

2.4.2. Исключительные права на Программы для ЭВМ, Базы данных и содержащаяся в них информация принадлежат только Оператору Портала.

2.5. Оператор Портала осуществляет обработку сведений, в отношении которых требуется обеспечение их конфиденциальности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Оператор Портала зарегистрирован в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных за номером № 77-13-001917 на основании Приказа № 2687 от 13.11.2013 г., в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3. Порядок регистрации и аккредитации на Портале**

3.1. Для авторизации на Портале, прохождения процедуры аккредитации и дальнейшей работы на Портале любому Посетителю Портала необходимо пройти процедуру регистрации на Портале. Форма регистрации расположена на стартовой странице Портала.

3.2. Для регистрации Посетитель Портала вводит в форму регистрации адрес электронной почты (логин) и самостоятельно придумывает пароль, которые будут использоваться Посетителем Портала в дальнейшем при авторизации на Портале.

3.3. Любой новый адрес электронной почты, для возможности его использования в качестве логина на Портале, должен быть верифицирован через автоматически отправленное на данный адрес электронной почты письмо.

3.4. Авторизация Пользователя на Портале происходит посредством ввода логина (верифицированного адреса электронной почты) и соответствующего ему пароля.

3.5. Основной пользователь, обладающий соответствующими правами, регистрирует дополнительных пользователей Клиента Портала (при необходимости), а также заполняет всю необходимую для прохождения процедуры аккредитации информацию о Клиенте Портала.

3.6. Оператор Портала на основании предоставленных ему Клиентом Портала документов принимает решение об аккредитации данного Клиента Портала, а также его Пользователей.

3.7. Возможность создания и участия в торговых процедурах имеет только авторизированный и согласованный Пользователь аккредитованного Клиента Портала.

3.8. Оператор Портала вправе отозвать у Клиента Портала аккредитацию, а у отдельных его Пользователей – согласование, в случаях грубых неоднократных нарушений правил Портала.

3.9. Отказ Оператора Портала в аккредитации или отзыв ранее предоставленной аккредитации не препятствует повторному запросу заявителя об аккредитации, после устранения допущенных нарушений.

3.10. Порядок получения аккредитации и перечень необходимых документов размещен на сайте Портала.

3.11. Оператор может изменять условия и порядок предоставления доступа, регистрации и аккредитации. Оператор Портала уведомляет о таких изменениях всех Клиентов Портала путем рассылки соответствующих внутрисистемных уведомлений и/или путем размещения соответствующей информации на сайте Портала, но в любом случае по собственному усмотрению.

## 4. Торговая процедура

4.1. Торговая процедура проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Регламентом, а также пошаговыми инструкциями и руководствами, размещёнными на Портале.

Торговая процедура, указанная в настоящем Разделе, не влечет обязанности заключить договор по результатам такой процедуры. При проведении или участии в торговой процедуре на Портале к отношениям между Организаторами и Участниками процедур положения законодательства, регулирующего проведение торгов (в т. ч. ст.ст.447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации [далее - ГК РФ]), не применяются.

4.2. Проведение торговой процедуры проходит в форме запроса предложений на повышение цены, в соответствии с существенными условиями обозначенными Организаторами торговой процедуры.

4.3. Торговую процедуру можно проводить в многолотовой форме, с индивидуальными сроками проведения каждого Лота и принятием решения по каждому Лоту.

4.4. Торговая процедура может проводиться как в открытой, так и в закрытой форме.

4.5. Торговая процедура может оплачиваться Организатором торговой процедуры или Участником в зависимости от выбранного типа оплаты услуг ЭТП.

4.6. При проведении торговой процедуры из раздела «ТП с оплатой за счет Покупателя» Участник торгов подает свои ценовые предложения в рамках своего баланса. Если сумма ставок превышает баланс, Участнику во время проведения торгов при попытке сделать ставку на экран ЭВМ будет выведено сообщение о том, что его баланс превышен, при этом Участник не сможет сделать следующую ставку до пополнения баланса. Если такое уведомление не выводится, это означает, что Оператор Портала не установил для данной Торговой процедуры функцию контроля за балансом клиента.

Для пополнения баланса Участнику в своем профиле необходимо перейти в раздел «Мой счет» и создать новый платеж, нажав кнопку «Новый платеж». Далее Участник вводит сумму и выбирает тип платежа «пополнение», после чего необходимо сохранить изменения. После сохранения информации Участник сможет скачать счет на оплату (Приложение №7). После оплаты счета и подтверждения оплаты Оператором Портала баланс Участника будет пополнен.

Для возврата аванса Участнику в своем профиле необходимо перейти в раздел «Мой счет» и создать новый платеж, нажав кнопку «Новый платеж». Далее Участник вводит сумму и выбирает тип платежа «Возврат платежа», после чего необходимо сохранить изменения. После сохранения информации Участник сможет скачать заявление на возврат (Приложение №8). Данное заявление Участник заполняет, подписывает и отправляет Оператору Портала посредством почты или курьерской доставки по адресу: 302040, Орловская область, г. Орел, ул. Ломоносова, д. 6. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения указанного заявления Оператор Портала возвращает денежные средства Участнику. Документы, подписанные с помощью ЭЦП и отправленные в адрес Оператора Портала по адресу support@debtfair.ru, также рассматриваются в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.6. Все ценовые предложения, поданные и полученные от имени Участника посредством его Пользователей, является юридически значимым действием и влекут соответствующие права и обязанности, а также иные правовые последствия.

4.7. Ценовое предложение, поступившее от имени Участника посредством его Пользователей, подтверждает согласие со всеми условиями такой торговой процедуры отраженными на Портале.

4.8. В случае если Участник торговой процедуры выбран Организатором торговой процедуры победителем торгов и такой Участник отказывается (уклоняется) от заключения сделки, то Организатор торговой процедуры вправе требовать с отказавшегося (уклонявшегося) от заключения договора Участника торговой процедуры возмещения

расходов, понесенных Организатором торговой процедуры, а также компенсации выплаченных Оператору Портала издержек в полном объеме. В течение (5 рабочих дней) с даты получения соответствующего требования Участник, отказавшийся (уклонявшийся) от заключения договора, обязан возместить расходы/издержки Организатору торговой процедуры.

4.9 При проведении торговой процедуры из раздела «ТП с оплатой за счет Покупателя» списание денежных средств с баланса Участника в счет уплаты вознаграждения Оператора Портала происходит после того, как Организатор торговой процедуры предоставит данные о фактическом объеме основного долга и цене уступленных прав требования.

4.10 В случае, если Организатором торговой процедуры по каким-либо Лотам принимается решение не заключать сделки с Участниками, за исключением случаев отказа самих Участников от заключения сделок, Оператор Портала на основании факта наличия сделанных Участниками ставок по таким Лотам имеет право потребовать с Организатора торговой процедуры уплаты вознаграждения за организацию и проведение торгов. Размер вознаграждения по каждому из Лотов определяется по формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Сумма вознаграждения (руб.)} = \\ & \text{Ставка, сделанная Участником (руб.)} \\ & \times \text{Ставка вознаграждения (\%)} \end{aligned}$$

Где ставка вознаграждения определяется в зависимости от диапазона общего объема уступаемого основного долга, указанного в Приложении №3 Договора предоставления доступа на Портал Рынок Долгов.

4.12. В случае, если Участник торговой процедуры, выбран Организатором торговой процедуры победителем торгов и такой Участник отказывается (уклоняется) от заключения сделки, по каким-либо Лотам, за исключением случаев отказа самого Организатора торговой процедуры от заключения сделок, Оператор Портала на основании факта наличия сделанных Участниками ставок по таким Лотам имеет право потребовать с Участника торговой процедуры уплаты вознаграждения за организацию и проведение торгов. Размер вознаграждения по каждому из Лотов определяется по формуле:

$$\begin{aligned} & \text{Сумма вознаграждения (руб.)} = \text{Ставка,} \\ & \text{сделанная Участником (руб.)} \times \text{Ставка} \\ & \text{вознаграждения (\%)} \end{aligned}$$

Где ставка вознаграждения определяется в зависимости от диапазона общего объема уступаемого основного долга, указанного в Приложении №3 Договора предоставления доступа на Портал Рынок Долгов.

4.12. Торговая процедура признается состоявшейся только Организатором торговой процедуры.

## **5. Заключение сделки по результатам торговой процедуры и исполнение обязательств по такой сделке**

5.1. Итоги торговой процедуры, проведенной на Портале, оформляются Клиентами Портала в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами самих Клиентов путём заключения соответствующего договора уступки прав требования (цессии) без участия Оператора Портала. При этом, Оператор Портала предоставляет возможность обмена электронными документами между участниками сделки в разделе «Сделки» Портала.

5.2. После выбора Победителей в соответствии с регламентами Организатора, устанавливаемыми им в сопроводительной документации, Организатор торговой процедуры осуществляет выбор Победителя в соответствующем разделе Портала.

5.3. После выбора Победителей торговой процедуры и определения итоговых сумм

уступаемых прав требования и цены сделок с ними, Организатор торговой процедуры создает на Портале раздел «Сделки», в котором указывает фактические данные по продаваемым лотам.

5.4. Имеется возможность загрузить в раздел «Сделки» документы в любых форматах и подписать их электронной подписью с обеих Сторон. Пользователь может подписать документ, скачав его, или подписать непосредственно на Портале, используя браузерный плагин компании КриптоПро. На Портале установлено программное обеспечение, позволяющее определить валидность электронной подписи.

5.5. Оператор Портала не принимает участия в оформлении и исполнении договоров, заключённых между Клиентами Портала.

5.6. Клиентам известны положения действующего законодательства Российской Федерации в части совершения сделок цессии, а именно, с пункты ст. 12 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ, ч. 5 ст. 6 Федерального закона "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ. Клиенты понимают правовые последствия совершения сделок в нарушение указанных положений.

5.7. Расчёты по заключённым сделкам производятся Клиентами самостоятельно, в соответствии с условиями договоров, без участия Оператора Портала.

## **6. Работа с электронной подписью (ЭП)**

6.1. Оператор Портала не предоставляет услуги по изготовлению и обслуживанию сертификатов электронной подписи (далее – ЭП). ЭП для использования на Портале можно получить в аккредитованных Удостоверяющих центрах, перечень которых утвержден Минкомсвязи России.

6.2. ЭП может использоваться для идентификации Клиентов Портала, для защиты информации от несанкционированного доступа, для подтверждения авторства, подлинности и ценности электронных документов (извещений, документации по торговым процедурам, заявок и предложений, протоколов и проч.).

6.3. Оператор Портала принимает ЭП, соответствующие следующим требованиям:

6.3.1 сертификат ключа ЭП должен быть изготовлен и выдан Удостоверяющим центром (далее - УЦ) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

6.3.2 наличие лицензии у УЦ (ч. 1, ст. 12 Федерального закона от 04.05. 2011 г. № 99 – ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»);

6.3.3 сертификат ключа ЭП должен быть выдан в УЦ для использования в информационных сетях общего пользования (информационная система, открытая для использования всеми физическими и юридическими лицами и в услугах которой этим лицам не может быть отказано), т.е. все ЭП, открытые сертификаты ключей, которых находятся в свободном доступе для ознакомления третьими лицами.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Изменение и дополнение Регламента

7.1.1. Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, производится Оператором Портала в одностороннем порядке.

7.1.2. Изменения (дополнения), вносимые Оператором Портала в Регламент в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) в нормативных правовых

актах Российской Федерации (законах, подзаконных актах).

7.1.3. Изменения (дополнения), вносимые Оператором Портала в Регламент по собственной инициативе и не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения указанных изменений и дополнений в Регламенте или внедрения нового функционала на Портале.

7.1.4. Оператор Портала уведомляет Клиентов Портала о вносимых в Регламент изменениях и дополнениях путём размещения информации на Портале либо путем рассылки соответствующих внутрисистемных уведомлений, но в любом случае по усмотрению Оператора Портала

7.1.5. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Регламенту являются его составными и неотъемлемыми частями.

7.2. Портал «Рынок Долгов» функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы в течение 7 (семи) дней в неделю, за исключением времени проведения запланированных профилактических работ и внепланового устранения сбоев (период проведения ремонтно-восстановительных работ).

7.2.1. Информация о плановых профилактических работах публикуется на сайте Портала, не позже чем за 3 (три) календарных дня до даты начала проведения таких работ. При этом период проведения профилактических работ не должен совпадать со временем проведения торговых процедур.

7.2.2. Консультационная поддержка Клиентов осуществляется посредством внутренней инфраструктуры торговой площадки, а также посредством телефонной связи по номеру 8 (800) 700-12-12 и по адресу электронной почты support@debitfair.ru в будние дни с понедельника по четверг с 9 до 18 часов по московскому времени, в пятницу с 9 до 16.45 часов по московскому времени.

7.3. Настоящий Регламент является одинаковым для всех Клиентов Портала как для Организаторов, так и для Участников торговых процедур, проводимых на Портале.

7.4. Актуальность настоящего Регламента определяется его версией, указанной в начале документа.

7.5. Не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала действия новой версии Регламента Оператор Портала уведомляет всех Клиентов Портала о вступлении в силу новой редакции Регламента путем размещения новой редакции Регламента на Портале.

7.6. В случае если размещённая Клиентом Портала информация явилась основанием для предъявления к Оператору Портала претензий, исков третьих лиц и (или) послужила основанием для наложения штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением законодательства, прав и законных интересов третьих лиц, Клиент Портала незамедлительно по требованию Оператора Портала предоставляет Оператору Портала всю запрашиваемую Оператором Портала информацию и содействует в урегулировании спора, а также возмещает все убытки, причинённые Оператору Портала или понесенные Оператором Портала вследствие предъявления к нему таких претензий/требований, исков.

7.8. По взаимному согласию Сторон в рамках Регламента конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета Регламента, хода его выполнения и полученных результатов. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Регламента, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме исполнения обязательств по Договору.

7.9. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.10. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации действуют весь срок действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора.

7.11. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.12. **Все споры, возникшие между Оператором Портала и Клиентом Портала, разрешаются путём переговоров. Соблюдение Сторонами претензионного порядка урегулирования спора обязательно.** Претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) дней с даты её получения. Споры, по которым договоренность не удалось достигнуть в претензионном порядке, будут разрешаться в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы (для ЮЛ, МФО и ИП)/Гагаринском районном суде г. Москвы (для ФЛ).

### **Реквизиты Оператора Портала**

ООО «АБК»

Юридический адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, 19

Почтовый адрес: 302040, Орловская область, г. Орел, ул. Ломоносова, д.6

ИНН: 7736659589

БИК 044525225

р/с: 40702810100020018937

в ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 30101810400000000225