

**ДОГОВОР**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА НА ПОРТАЛ «РЫНОК ДОЛГОВ»**  
**(публичная оферта)**

г. Москва

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Портал** – Торговая площадка «Рынок Долгов», расположенная в сети Интернет по адресу debtfair.ru. Портал является программно-аппаратным комплексом, предназначенным для поиска и сбора предложений (в том числе и ценовых) по приобретению и уступке прав требования в электронной форме.

**Оператор Портала** (Оператор электронной площадки, Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «АктивБизнесКоллекшн» ОГРН 1137746390572.

**Посетитель Портала** – любой не зарегистрированный на Портале пользователь сети Интернет, просматривающий открытую информацию, размещенную на Портале.

**Клиент** – юридическое или физическое лицо, зарегистрировавшееся на Портале и разместившее на нем информацию о себе.

**Регистрация на Портале** – действия посетителя Портала, результатом которых является размещение информации о таком лице на Портале, с указанием логина и пароля.

**Зарегистрированный Аккаунт** — адрес электронной почты, зарегистрированный на Портале, указанный при регистрации и соответствующий данным одного конкретного Пользователя Клиента.

**Аутентификационные данные** – уникальные данные в виде логина (имя) и пароля, сформированные Клиентом Портала в процессе регистрации на Портале.

**Аккредитация Клиента** – комплекс аналитических мероприятий проводимый Оператором Портала, основанных на анализе представленных документов, направленных на проверку наличия у Клиента Портала достаточных и законных оснований для участия в торговых процедурах в соответствии с предоставленными им документами, результатом которого является предоставление Клиенту Портала юридически значимого статуса.

**Согласование Пользователя** – подтверждение Оператором логина Пользователя, результатом которого становится предоставление возможности создания и участия в торговых процедурах Пользователю аккредитованного Клиента.

**Торговая процедура** – процедура сбора ценовых предложений на Портале в соответствии с правилами, установленными Организатором процедуры, а также настоящим Регламентом, в результате проведения которой Организатор производит выбор покупателя, с которым заключается договор на уступку прав требования (цессии).

**Лот** - часть продаваемых Организатором проблемных активов, на который в рамках торговой процедуры подается отдельное ценовое предложение и в отношении которого принимается отдельное решение о выборе покупателя.

**Организатор торговой процедуры (Организатор)** – ЮЛ (в т.ч. банк), ИП или ФЛ, осуществляющее в рамках своих полномочий подготовку и проведение торговой процедуры.

**Участник торговой процедуры (Участник)** – допущенный Организатором к участию в торговой процедуре аккредитованный Клиент Портала, направивший свою заявку (предложение) по предмету данной торговой процедуры Организатору.

**Представитель** - лицо, представляющее интересы Клиента Портала на основании Доверенности, имеющее доступ к Порталу от имени Клиента Портала.

**Пользователь** – лицо, представляющее интересы Клиента Портала, имеющее доступ к Порталу от имени Клиента Портала (получившее от Клиента Портала логин и пароль).

**Документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме (документ, изготовленный на компьютере или в виде скан-копии) или на бумажном носителе.

**Электронный документ** – документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью.

**Электронная подпись (ЭП)** – усиленная квалифицированная электронная подпись, выданная и подтвержденная сертификатом удостоверяющего центра, указанного в перечне аккредитованных удостоверяющих центров Минкомсвязи России, при подписании которой информация в электронной форме признается электронным документом, подписанным квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (кроме случаев, когда федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе).

**Сделка** – действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей в соответствии со ст. 153 ГК РФ.

**Ставка** – ценовое предложение Участника торговой процедуры по Лоту.

**Автоставка** – установленный Участником предел, до которого будет производиться автоматическое повышение ценового предложения данного Участника по Лоту, в случае появления новых ценовых предложений от других участников.

**Блиц-цена** – установленный Организатором предельный размер ценового предложения по Лоту, при достижении которого сбор ценовых предложений от участников по данному Лоту досрочно прекращается. Участник может указать установленный предельный размер ценового предложения в качестве своего ценового предложения в любой момент времени после начала и до окончания проведения сбора ценовых предложений по Лоту.

**Авторизация** – ввод логина и пароля в личном кабинете на Портале.

**Стороны** – субъекты правоотношений между которыми заключается настоящий Договор.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обслуживание Клиента Оператором Портала осуществляется в соответствии с настоящим Договором, на основании Заявления о присоединении.

2.2. Заключение Договора между Оператором Портала и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящему Договору (акцепта Договора) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи Клиентом или его уполномоченным представителем Организатору Портала Заявления о присоединении.

2.3. Клиент может начать работу на Портале с момента окончания проверки Оператором Портала всех полученных от Клиента документов, удовлетворяющих требованиям Оператора Портала, и аккредитации данного Клиента на Портале.

2.4. Предоставление Оператором Портала услуг для Клиента (выступающего в роли Организатора) по организации и проведению торговых процедур на Портале производится на платной основе и предусматривается отдельными договорами об оказании платных услуг, заключаемые между Сторонами.

2.5. Электронные документы, подписанные ЭП, передаются и принимаются Сторонами с использованием Портала без их последующего предоставления на бумажном

носителе. По запросу Клиента и/или Оператора Портала предоставление необходимых документов и/или подписание документации осуществляется на бумажном носителе.

2.6. С использованием электронного документооборота в рамках настоящего Договора существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.

2.7. В целях обеспечения юридической значимости электронных документов, для подписания таких документов используется усиленная квалифицированная электронная подпись, выданная и подтвержденная сертификатом удостоверяющего центра. Перечень удостоверяющих центров аккредитован Минкомсвязи России.

2.8. Доступ к Порталу осуществляется при наличии у Клиента соответствующей технической возможности. При этом, Клиент самостоятельно обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа к Порталу.

2.9. Оператор Портала вправе устанавливать на Портале технические и иные ограничения, связанные с доступом к тому или иному разделу Портала, а также с оформлением Электронных Документов.

2.10. Все действия на Портале, совершенные пользователями (под логинами), указанными Клиентом в списке своих пользователей на Портале, являются совершенными от имени и за счет Клиента, от имени которого действуют такие пользователи.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Доступ Клиента к Порталу предоставляется по адресу [debtfair.ru](http://debtfair.ru) в сети Интернет через браузер.

3.2. Доступ Клиента к Порталу с возможностью создания и участия в торговых процедурах предоставляется только после прохождения процедуры аккредитации Клиента Оператором Портала, а также авторизации Клиента на Портале.

3.3. Аккредитация Клиента Оператором Портала производится в случае наличия у Оператора Портала всех реквизитов и документов Клиента, полученных от Клиента и удовлетворяющих требованиям Оператора Портала.

3.4. В случае, если какие-либо документы, необходимые для получения аккредитации, передаются Клиентом посредством Портала в электронном виде и не содержат ЭП Клиента, то Оператору Портала должны быть предоставлены бумажные копии таких документов, заверенные надлежащим образом.

3.5. Клиент соглашается с получением услуг Портала через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет.

3.6. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств и криптографических ключей от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе на Портале Московское время.

3.8. Организация торговой процедуры:

3.8.1. Организатор торговой процедуры самостоятельно создает и настраивает новые торговые процедуры на Портале.

3.8.2. Для создания торговой процедуры Организатор загружает долговой портфель в соответствии с требованиями Портала.

3.8.3. Долговой портфель в обязательном порядке подлежит предварительному обезличиванию, путем исключения из него персональных данных должников. Процедура обезличивания выполняется самостоятельно Организатором торговой процедуры.

3.8.4. В ходе предварительной настройки торговой процедуры, Организатор самостоятельно определяет перечень участников торговой процедуры, а также сроки и прочие индивидуальные параметры ее проведения.

3.9. Торговая процедура не подлежит реализации до момента ее согласования Оператором Портала.

3.10. Оператор Портала в праве отказать в согласовании торговой процедуры, если условия и/или параметры согласуемой торговой процедуры противоречат условиям данного Договора, либо условия и/или параметры согласуемой торговой процедуры по мнению Оператора не корректны или не соответствуют действительности.

3.11. Участник торговой процедуры имеет право подавать свои ценовые предложения на Лоты по доступным ему Торговым процедурам, созданным Организатором.

3.12. Ценовые предложения подаются с шагом, заданным параметрами торговой процедуры, в виде Ставки, Автоставки и/или Блиц-цены (если Блиц-цена предусмотрена условиями торговой процедуры).

3.13. В случае наличия двух одинаковых Автоставок (Автоставок с одинаковым пределом ценового предложения) по одному Лоту, лидирующей признается Автоставка Участника, первым указавшего такую Автоставку.

3.14. Сбор ценовых предложений по Лотам, осуществляется до момента окончания проведения Лота.

3.15. Организатор торговой процедуры вправе на свое усмотрение определять победителем по Лоту любого из Участников, предоставивших свое ценовое предложение по Лоту.

3.16. Формирование сделок, между Организатором торговой процедуры и победителем, производится по инициативе Организатора торговой процедуры.

#### **4. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ И ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

4.1. ЭП используется Оператором Портала и Клиентом, и имеет юридическое значение при подписании и обмене Электронными документами, в том числе при совершении Сделок, в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Стороны согласились, что ЭП в Электронных документах, сформированная владельцем сертификата ключа проверки ЭП, является равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата ключа проверки ЭП при выполнении условий, определенных настоящим Договором и договором на получение и использование ЭП, заключенным с соответствующим Удостоверяющим центром.

4.3. ЭП в Электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа проверки ЭП при одновременном выполнении следующих условий:

4.3.1. Сертификат ключа проверки, соответствующей ЭП, издан Удостоверяющим центром, указанным в перечне аккредитованных удостоверяющих центров Минкомсвязи России.

4.3.2. Владелец сертификата ключа проверки ЭП идентифицирован по содержимому соответствующего поля сертификата ключа проверки ЭП.

4.3.3. Серийный номер сертификата ключа проверки ЭП, относящийся к ЭП, не содержится в актуальном списке отозванных сертификатов на момент проверки ЭП.

4.3.4. Срок действия сертификата ключа проверки ЭП, относящегося к ЭП, наступил и не окончен на момент проверки ЭП.

4.3.5. ЭП используется в соответствии со сведениями, указанными в сертификате ключа проверки ЭП и определяемыми договорами, регулирующими отношения Сторон с Удостоверяющим центром, в части отношений, при осуществлении которых электронный документ с ЭП будет иметь юридическую силу.

4.3.6. Проверка ЭП на предмет отсутствия искажений в подписанном ЭП Электронном Документе дала положительный результат.

4.3.7. Период между сроком начала действия сертификата ключа проверки ЭП и моментом проверки ЭП не превышает срока действия Ключа ЭП, определенного в договорах, регулирующих отношения Сторон с Удостоверяющим центром.

4.4. Стороны согласились, что получение Электронного документа, подписанного ЭП в соответствии с настоящим Договором, и подтверждение подлинности ЭП в Электронном документе является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что Электронный документ исходит от стороны, его отправившей.

4.5. Риск неправомерного подписания Электронного документа ЭП несет сторона, которая является владельцем сертификата ключа проверки ЭП.

4.6. В рамках Портала Электронный документ может быть подписан ЭП только в случаях, когда сертификат проверки ключа ЭП подтверждает его принадлежность владельцу сертификата ключа проверки ЭП.

4.7. Для определения действительности сертификата ключа проверки ЭП используется актуальный список отозванных сертификатов, издаваемый и публикуемый Удостоверяющим центром в порядке и с периодичностью, определяемыми договорами, регуливающими отношения Сторон с Удостоверяющим центром.

4.8. Любой Электронный документ, который должен быть подписан ЭП при совершении Сделок, в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором, но не содержащий ЭП, не влечет правовых последствий.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Обеспечивать конфиденциальность Ключа ЭП, владельцем которого он является.

5.1.2. Незамедлительно проинформировать Оператора Портала и Удостоверяющий центр о факте компрометации Ключа ЭП, владельцем которого он является, и прекратить его использование.

5.1.3. Соблюдать требования эксплуатационной документации на средства ЭП.

5.1.4. Содержать в исправном состоянии программно-технические средства, которые используются для работы на Портале, принимать необходимые и достаточные меры для предотвращения несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации.

5.1.5. Незамедлительно сообщать Оператору Портала и Удостоверяющему центру о всех попытках несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации.

5.1.6. Своевременно обращаться к Оператору Портала по номеру телефона консультационной поддержки, указанному в Регламенте Портала, в случае возникновения подозрения на технический сбой Портала, который по мнению Клиента может послужить поводом для предъявления претензии.

5.1.7. Исполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором.

5.2. Оператор Портала обязуется оказать Клиенту услуги, предусмотренные настоящим Договором в порядке и в сроки, оговоренные Сторонами.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Клиент несет ответственность за все Сделки и иные действия, совершенные Представителем/Пользователем посредством Портала с использованием ЭП Клиента.

6.3. Клиент несет ответственность за все Сделки и иные действия, совершенные на Портале.

6.4. Оператор Портала не несет ответственность:

6.4.1. за отказ предоставить доступ к Порталу в случаях, установленных настоящим Договором;

6.4.2. за последствия предоставления доступа к Порталу, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором процедур Оператор Портала не мог установить факт доступа к Порталу неуполномоченного лица;

6.4.3. за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами ЭП Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Оператора Портала;

6.4.4. за ущерб, образовавшийся в случае, если информация, передаваемая при использовании Портала, становится известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств идентификации и Ключа ЭП;

6.4.5. за ущерб, образовавшийся вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Оператора Портала, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

6.4.6. за любые убытки, образовавшиеся в связи со спорами и разногласиям, возникающими между Клиентами по поводу совершенных или планируемых Сделок;

6.4.7. за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. В случае нарушений условий настоящего Договора необходимо соблюдение Сторонами претензионного порядка урегулирования спора.

7.2. Для этого Сторона, считающая, что другой Стороной нарушены условия настоящего Договора, обязана направить другой Стороне обоснованную претензию.

7.3. Претензия предъявляется в форме электронного документа, подписанного ЭП, либо в письменной форме на бумажном носителе, подписанной руководителем организации.

7.4. В претензии указываются:

- требования заявителя;
- сумма претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
- обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их;
- перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

7.5. Претензия отправляется через Портал и подписывается ЭП либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или иным способом, обеспечивающим фиксирование факта и даты ее отправления, либо вручается под расписку.

7.6. К претензии прилагаются копии документов, подтверждающих предъявленные требования.

7.7. Претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения.

7.8. Споры, по которым договоренность не удалось достигнуть в претензионном порядке, будут разрешаться в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы (для ЮЛ и ИП)/Гагаринский районный суд г. Москвы (для ФЗ).

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Оператор Портала и Клиент соглашаются, что Клиент, получит все согласия на обработку персональных данных каждого из Представителей/Пользователей, требуемые в соответствии с законодательством РФ для работы на Портале.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. Уведомление направляется в виде электронного документа, подписанного ЭП, либо в письменной форме на бумажном носителе, подписанной руководителем организации.

9.2. Расторжение настоящего Договора не означает освобождения Сторон от их обязательств по ранее совершенным Сделкам и от уплаты вознаграждения Оператору Портала в соответствии с настоящим Договором.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Клиент обязуется обеспечить соблюдение Представителями/Пользователями конфиденциальности и секретности в отношении средств идентификации и Ключей ЭП, обеспечить их неразглашение третьим лицам, а также обязуется ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц.

10.2. Клиент обязан уведомить Оператора Портала об изменении данных Представителей/Пользователей, указанных на Портале, в том числе: об изменении фамилий, имен, отчеств, реквизитов Зарегистрированного Аккаунта. Такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде в течение 5 (пяти) дней с момента соответствующих изменений путем направления посредством Портала в адрес Оператора Портала Электронного документа, подписанного ЭП.

10.3. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по настоящему Договору третьим лицам.

10.4. Оператор Портала вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор.

10.5. Клиент гарантирует Оператору Портала надлежащее исполнение требований Регламента Портала.